

2019年6月19日

ユーザー様各位

株式会社 地域新聞社

個人情報流出についてのお詫びとご報告

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、システムの不具合により、弊社が運営するポータルサイト「チイコミ!」をご利用されるユーザー様の個人情報を流出してしまうという事案が発生致しました。

本件により、ユーザー様には多大なるご迷惑とご心配をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことを起こさないよう、再発防止に取り組んで参ります。

詳細は下記の通りです。

記

1.概要

2019年6月7日(金)14時30分頃、ユーザー様より「【チイコミ!】の購読中止手続きをしていたところ、別の人の情報が表示された。」とお電話があったことで発覚致しました。その後の調査により、同様に別のユーザー様の情報が表示された可能性のある事象が他に1件あることが判明致しました。

2.流出した情報

件数:2件

項目:氏名、住所、電話番号

3. 今回の原因

ログアウトしている状態で設定・プロフィールページに入ると、システムの不具合が発生したため。

4.対応状況

2019年6月7日(金)17:50頃にログアウト状態で設定・プロフィールページに入ることが出来ない設定にしております。また、対象のユーザー2名にはメールと電話にてお詫びと発生の経緯についてご連絡を行っております。

5. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、速やかに以下の対応を徹底いたします。

- (1) システム構築の際に、十分な仕様確認、動作確認テストを行った上でサービスの開始を行います。
- (2) システム不具合発生時の緊急連絡体制を見直し、迅速なシステム不具合対応を行います。

6.お問い合わせ先

担当:松川(マツカワ)

(TEL:047-420-0300 ※平日 9:00~18:00)

以上